

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAGI JANUARI HINGGA OGOS 2018

| Piagam Pelanggan | Pencapaian (Peratus) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Piagam Pelanggan 1 Mengurusetiaikan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri (3 kali setahun) *(JPN telah diadakan dua kali iaitu pada 25 Februari dan 30 Julai 2018) | 66% |
| Piagam Pelanggan 2 Memberi Ulasan Perancangan Bagi Permohonan Kebenaran Merancang (Tidak melebihi 14 hari) | 100% |
| Piagam Pelanggan 3 Menyelaras Penyediaan RT dan RKK Serta Memantau Pelaksanaannya (Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Ke 5 Tahun) | 100% |
| Piagam Pelanggan 4 Menyedia Pelan Projek Khas (Dalam tempoh 60 hari) * (1 projek khas telah selesai Draf Rancangan Struktur Negeri Kelantan 2040) | 100% |
| Piagam Pelanggan 5 Mengadakan Mesyuarat Dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) (Setiap 6 Bulan) | 50% |
| Piagam Pelanggan 6 Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan Kepada Perayu Dan Responden (Dalam Tempoh 10 Hari Tarikh Keputusan Diterima Dari Pengerusi Lembaga Rayuan) | Tiada kes rayuan |
| Piagam Pelanggan 7 Membekal Maklumat Perancangan (Kategori Tidak Berperingkat) (Dalam tempoh 5 hari Bekerja) | 100% |
| Piagam Pelanggan 8 Memberi Layanan Kaunter Dengan Berbudi Bahasa (Dalam tempoh 5 minit) | 100% |
| Piagam Pelanggan 9 Memberi Ulasan Perancangan Ke Atas Permohonan Perancangan Tapak (Dalam Tempoh 30 Hari) | 100% |